

## Algemene voorwaarden van SiteWise Webmedia B.V.

Artikel 1	:	definities
Artikel 2	:	aanbiedingen, offertes en overeenkomsten
Artikel 3	:	prijs en betaling
Artikel 4	:	verplichtingen van SiteWise Webmedia B.V.
Artikel 5	:	verplichtingen van de opdrachtgever
Artikel 6	:	domeinnaam registratie
Artikel 7	:	beveiliging en geheimhouding
Artikel 8	:	opschorting/beëindiging
Artikel 9	:	intellectuele eigendom/vrijwaring
Artikel 10	:	aansprakelijkheid
Artikel 11	:	overmacht
Artikel 12	:	slotbepalingen

### Artikel 1 – definities

1.1	SiteWise Webmedia B.V.	:	SiteWise Webmedia B.V. levert diverse diensten op het gebied van de informatie- en communicatietechnologie, waaronder hosting, het verzorgen van en het beheren van domeinnaam registraties, internetprojecten en andere diensten.
1.2	Opdrachtgever	:	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon met wie SiteWise Webmedia B.V. een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten heeft afgesloten.
1.3	Overeenkomst	:	De schriftelijke overeenkomst tussen een opdrachtgever en SiteWise Webmedia B.V. op grond waarvan door SiteWise Webmedia B.V. diensten ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht.
1.4	Schriftelijk	:	Hieronder wordt verstaan: per post, per aangetekende post, per aangetekende post met handtekening retour, per faxbericht.
1.5	Systeem	:	De door SiteWise Webmedia B.V. geëxploiteerde en in beheer zijnde server inrichting alsmede de aan haar door toeleveranciers beschikbaar gestelde hard- en softwarefaciliteiten.
1.6	Internetproject	:	De door SiteWise Webmedia B.V. te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd. Hieronder vallen onder meer de opzet, productie en de promotie van een of meerdere websites, alsmede alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

### Artikel 2 – aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

2.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SiteWise Webmedia B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2.2	Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.3	SiteWise Webmedia B.V. wijst toepassing van andere algemene voorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden van anderen, waaronder maar niet beperkt tot de opdrachtgever, hierbij uitdrukkelijk van de hand.

- 2.4 Alle aanbiedingen van SiteWise Webmedia B.V. aan (potentiële) opdrachtgevers zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen. Een overeenkomst met SiteWise Webmedia B.V. komt pas tot stand op het moment dat SiteWise Webmedia B.V. het door de potentiële opdrachtgever ingevulde en door bevoegde personen ondertekende offerte of contractformulier dan wel aanvraag/machtigingsformulier, inclusief een recent uittreksel uit het Kamer van Koophandelregister waaruit zulks blijkt, retour heeft ontvangen en na per e-mail bericht verzonden bevestiging van de aanvaarding van de aanvraag van de potentiële opdrachtgever door SiteWise Webmedia B.V.
- 2.5 SiteWise Webmedia B.V. behoudt zich het recht voor de toepasselijke algemene voorwaarden te wijzigen indien zij daartoe aanleiding ziet.
- 2.6 SiteWise Webmedia B.V. heeft het recht om binnen 5 dagen na de totstandkoming van een overeenkomst deze te herroepen.
- 2.7 Voor bepaalde diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekend gemaakt.
- 2.8 Wanneer de overeenkomst betrekking heeft op de hosting diensten van SiteWise Webmedia B.V. zal, behoudens indien schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend met een zelfde periode verlengd, tenzij de overeenkomst tenminste twee maanden voor het einde van de abonnementsperiode tegen het einde van de overeengekomen periode door een daartoe bevoegd persoon, onder vermelding van de domeinnaam en abonnementsvorm dan wel andere dienst waarop de op te zeggen overeenkomst betrekking heeft, schriftelijk per aangetekende post wordt opgezegd. De opzegtermijn vangt eerst aan op de dag waarop SiteWise Webmedia B.V. de opzegging ontvangt.
- 2.9 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SiteWise Webmedia B.V. en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 – prijs en betaling**

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien verschuldigd. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen facturen te zijn betaald binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling, dan wel ingeval een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, is SiteWise Webmedia B.V. gerechtigd met onmiddellijke ingang de levering van haar diensten op te schorten. Indien de opdrachtgever alsnog aan SiteWise Webmedia B.V. betaalt, zal SiteWise Webmedia B.V. binnen drie werkdagen na de ontvangst van de betaling van de abonnementskosten, alsmede € 50,00 administratie-/heraansluitingskosten, de opschorting van haar diensten ongedaan maken.
- 3.4 Indien SiteWise Webmedia B.V. ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in de overeenkomst tussen partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan door dat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daar door uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden de kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- 3.5 SiteWise Webmedia B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden, overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving of per e-mail bericht aan de opdrachtgever aan te passen. SiteWise Webmedia B.V. kan haar prijzen jaarlijks aanpassen aan de algemene prijs- en kostenstijgingen. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door SiteWise Webmedia B.V. kenbaar gemaakte aanzienlijke aanpassing van prijzen en tarieven, die de normale prijsstijgingen als bedoeld in dit artikel aanmerkelijk overschrijden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de overeenkomst onder vermelding van de relevante gegevens, waaronder de domeinnaam en de abonnementsvorm dan wel andere dienst waarop de overeenkomst betrekking heeft, schriftelijk per aangetekende post op te zeggen tegen de in de kennisgeving van SiteWise Webmedia B.V. genoemde datum waarop de prijs- en/of tariefaanpassing inwerking zou treden.

- 3.6 De in artikel 3.2 opgenomen betalingstermijn is een fatale termijn. Indien SiteWise Webmedia B.V. de verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn heeft ontvangen, zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de bedoelde betalingstermijn nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uithanden worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderzijds, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totaalbedrag.
- 3.7 Ook ingeval SiteWise Webmedia B.V. haar diensten vanwege een tekortkoming van de opdrachtgever heeft opgeschort, dan wel de toegang tot de website en/of het systeem (servers) en/of e-mail(faciliteiten) aan de opdrachtgever heeft ontzegd, is de opdrachtgever onverkort gehouden tot betaling van de overeengekomen abonnementsprijs tot het moment dat de overeenkomst rechtsgeldig is opgezegd dan wel is ontbonden.
- 3.8 In het geval van een internetproject dient de opdrachtgever bij akkoord van de overeenkomst en/of offerte, op basis van een factuur, 30% van het verschuldigde bedrag voor aanvang van het internetproject aan SiteWise Webmedia B.V. te voldoen. De resterende 70% van het verschuldigde bedrag dient de opdrachtgever bij oplevering van het internetproject te voldoen.

#### **Artikel 4 – verplichtingen van SiteWise Webmedia B.V.**

- 4.1 SiteWise Webmedia B.V. spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
- het aan de opdrachtgever verlenen van aansluiting op het systeem voor de in de overeenkomst bepaalde diensten van SiteWise Webmedia B.V.;
  - het tot stand brengen en het in stand houden van de verbinding die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden;
  - de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- SiteWise Webmedia B.V. zal zich inspannen om de overeengekomen diensten naar behoren aan de opdrachtgever te leveren, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- 4.2 SiteWise Webmedia B.V. zal zich inspannen voor de beschikbaarheid van de overeengekomen diensten. SiteWise Webmedia B.V. kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en de diensten garanderen, noch kan SiteWise Webmedia B.V. garanderen dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de diensten. SiteWise Webmedia B.V. kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbindingen en/of andere verbindingen met SiteWise Webmedia B.V. en/of internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet in het geval SiteWise Webmedia B.V. voor het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden, waaronder telecommunicatiebedrijven.
- 4.3 Ten behoeve van het beheer van de systemen van SiteWise Webmedia B.V. is SiteWise Webmedia B.V. gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- 4.4 SiteWise Webmedia B.V. onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij SiteWise Webmedia B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de opdrachtgever handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 5, 7 en/of 9 van deze algemene voorwaarden.
- 4.5 Behoudens voorafgaande toestemming van opdrachtgever, zal SiteWise Webmedia B.V. de gegevens van opdrachtgever niet aan derden verkopen en slechts aanwenden ten behoeve van persoonlijk gebruik in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder ook moet worden verstaan het onder de aandacht brengen van de diensten van SiteWise Webmedia B.V. en speciale aanbiedingen. Indien opdrachtgever laatst bedoelde uitingen niet wenst te ontvangen, kan zij dat schriftelijk aan SiteWise Webmedia B.V. kenbaar maken.

#### **Artikel 5 – verplichtingen van de opdrachtgever**

- 5.1 De opdrachtgever zal in acht nemen alle door SiteWise Webmedia B.V. kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies, beperkingen, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en eventuele nadere instructies op haar website, mededelingen via elektronische berichtgeving of anderszins.
- 5.2 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de aan haar toegekende domeinnaam, e-mailadres en inloggegevens. SiteWise Webmedia B.V. is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voorzover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening.

- 5.3 De opdrachtgever onthoudt zich ervan andere opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem.
- 5.4 De opdrachtgever zal de diensten niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten dan wel handelen in strijd met de strekking van deze overeenkomst. Het is de opdrachtgever onder meer niet toegestaan inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en/of SiteWise Webmedia B.V., verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie, verspreiden van onjuiste informatie, verspreiden van teksten en/of beeld-, geluidsmateriaal, dat kan worden beschouwd als een uiting van (dan wel uitlokking van) racisme, (kinder)porno, seksuele intimidatie, discriminatie, belediging, vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen alsmede het verspreiden van virussen dan wel het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of dataopslag door bijvoorbeeld spammen of hacken.
- 5.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik en het toepassen in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur van de door SiteWise Webmedia B.V. te verlenen diensten, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedure en een adequaat systeembeheer. De opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid van de inhoud van zijn of haar website.
- 5.6 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de desbetreffende contactpersoon van opdrachtgever. Het is niet toegestaan anderen met behulp van de gebruikersnaam van de diensten van SiteWise Webmedia B.V. gebruik te laten maken.

## **Artikel 6 – domeinnaamregistratie**

- 6.1 Indien opdrachtgever SiteWise Webmedia B.V. heeft verzocht te bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of e-mail adressen, zijn voorts de volgende bepalingen van toepassing.
- 6.2 Op alle aanvragen en gebruik van domeinnamen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedure van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder bijvoorbeeld de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie is aangewezen te beslissen over de verlening van domeinnamen. SiteWise Webmedia B.V. vervult bij de aanvragen slechts een bemiddelende rol en geeft geen enkele garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 6.3 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van een registratie. Vóór indiening van de aanvraag tot toekenning van een domeinnaam zal SiteWise Webmedia B.V. door middel van raadpleging van de daartoe ingestelde databanken nagaan of de aan te vragen registratie beschikbaar is. SiteWise Webmedia B.V. controleert echter niet op juistheid van de inhoud van de databanken en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden. Eerst de door de registrerende instantie goedgekeurde aanvraag kan worden beschouwd als een bevestiging van het feit van registratie. Als de aangevraagde domeinnaam niet beschikbaar is, zal SiteWise Webmedia B.V. de opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Opdrachtgever dient zelf te controleren of de door hem aangevraagde domeinnaam is toegekend via [www.sitewise.nl/whois](http://www.sitewise.nl/whois).
- 6.4 Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat indien een opdrachtgever een aanvraag indient voor meer dan één domeinnaam en één of meer van de aangevraagde domeinnamen niet worden toegekend, slechts overeenkomsten tot stand komen voor de registratie en de service voor de wel door de registrerende instantie toegekende domeinnamen.
- 6.5 Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden domeinnamen uitsluitend geregistreerd op naam van de opdrachtgever. Te allen tijde is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het gebruik van de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart SiteWise Webmedia B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam en/of e-mail adressen.

## **Artikel 7 – beveiliging en geheimhouding**

- 7.1 SiteWise Webmedia B.V. zal zich inspannen voor een deugdelijke beveiliging van de dienst en is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.
- 7.2 De opdrachtgever dient ervoor in te staan dat de door hem geleverde data vrij zijn van virussen en andere technische faciliteiten, die een gevaar voor de beveiliging dan wel de privacy kunnen opleveren.
- 7.3 Indien de opdrachtgever merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot diensten van SiteWise Webmedia B.V., dient hij dit binnen drie dagen schriftelijk aan SiteWise Webmedia B.V. te melden. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van SiteWise Webmedia B.V., is SiteWise Webmedia B.V. nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van haar diensten ten gevolge mocht hebben.
- 7.4 Indien er sprake is van een internetproject, waarbij sprake is van bedrijfgevoelige en/of persoonsgevoelige informatie, dient opdrachtgever voor aanvraag van de overeenkomst en/of offerte SiteWise Webmedia B.V. dit schriftelijk mede te delen.

## Artikel 8 – opschorting/beëindiging

- 8.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is of zal zijn aan zijn contractuele verplichtingen jegens SiteWise Webmedia B.V. te voldoen, is SiteWise Webmedia B.V., zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, gerechtigd hetzij de overeengekomen diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat SiteWise Webmedia B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn onverminderd de aan SiteWise Webmedia B.V. verder toekomende rechten. De opdrachtgever is gehouden de overeengekomen abonnementsprijs te betalen, totdat de overeenkomst rechtsgeldig is opgezegd, dan wel ontbonden, althans beëindigd.
- 8.2 Aan iedere partij komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, ernstig toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 8.3 SiteWise Webmedia B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling verleend, indien ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de opdrachtgever besluit haar faillissement of verzoek tot toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aan te vragen, een regeling tracht te treffen om haar schulden te saneren, dan wel anderszins haar beschikkingsbevoegdheid (bijvoorbeeld vanwege beslaglegging) verliest of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtgever is verplicht SiteWise Webmedia B.V. terstond in te lichten ingeval een omstandigheid zoals hiervoor beschreven zich voordoet. SiteWise Webmedia B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## Artikel 9 – intellectuele eigendom/vrijwaring

- 9.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, aanbiedingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij SiteWise Webmedia B.V. of diens licentiegever. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal zij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2 Behoudens het geval dat SiteWise Webmedia B.V. een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens te worden verstaan: te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur ingeval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 9.3 Indien voor het afnemen van een dienst gebruik van software van SiteWise Webmedia B.V. nodig is, wordt aan de opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de dienst. De opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan nodig voor het normale gebruik van de dienst. Opdrachtgever onthoudt zich van het aanbrengen van enige wijziging of toevoeging in of het verwijderen van (delen van) de software. Het is opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de software en de daarbij behorende documentatie te laten maken.
- 9.4 De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde data geen inbreuk kunnen maken op enig geldend recht van intellectueel eigendom van derden en dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden. De opdrachtgever vrijwaart SiteWise Webmedia B.V. voor alle schade en kosten welke ten laste van SiteWise Webmedia B.V. mochten komen als gevolg van vorenbedoelde aanspraken van derden.
- 9.5 Indien SiteWise Webmedia B.V. door een opdrachtgever, dan wel een derde, erop attent gemaakt wordt dat de opdrachtgever (mogelijk) in strijd handelt met enig (intellectueel eigendoms)recht van een andere opdrachtgever dan wel een derde, is SiteWise Webmedia B.V. gerechtigd de opdrachtgever met onmiddellijke ingang toegang tot haar diensten te ontzeggen, en de data van de opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, ontoegankelijk te maken, zonder dat de opdrachtgever terzake aanspraak kan maken op schadeloosstelling.

## Artikel 10 – aansprakelijkheid

- 10.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van SiteWise Webmedia B.V. of haar leidinggevend personeel, is SiteWise Webmedia B.V. niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever of een derde ten gevolge van een (toerekenbare)tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of enige andere verplichting van SiteWise Webmedia B.V.

jegens de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van SiteWise Webmedia B.V. is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel en tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het bedrag dat SiteWise Webmedia B.V. voor de geleverde diensten en/of producten heeft ontvangen, met een maximum van € 2.500,00.

- 10.2 Ingeval vanwege opzet of grove schuld van SiteWise Webmedia B.V. laatstgenoemde aansprakelijk mocht zijn voor het niet verkrijgen van een correct aangevraagde domeinnaam, is de maximale schadevergoeding waarop opdrachtgever aanspraak heeft beperkt tot het bedrag gelijk aan het bedrag dat voor registratie van die domeinnaam gedurende één jaar aan de registrerende instantie moet worden betaald.
- 10.3 SiteWise Webmedia B.V. is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfsschade, winstderving, schade door dataverlies, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de diensten van SiteWise Webmedia B.V. dan wel het internet, schade ontstaan door het uitlekken van data, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.
- 10.4 SiteWise Webmedia B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruikmaken van de diensten van SiteWise Webmedia B.V.
- 10.5 De opdrachtgever vrijwaart SiteWise Webmedia B.V. voor alle aanspraken van derden verbandhoudende met het gebruik van de diensten van SiteWise Webmedia B.V. door de opdrachtgever, waaronder onvoldoende naleving door de opdrachtgever van enige verplichting jegens SiteWise Webmedia B.V., al dan niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.
- 10.6 De opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voor SiteWise Webmedia B.V. voortvloeiende schade.

## **Artikel 11 – overmacht**

- 11.1 SiteWise Webmedia B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aanhaar toerekenbaar zijn, zoals, maar niet beperkt tot, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van de overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van SiteWise Webmedia B.V. of enige derden die diensten aan SiteWise Webmedia B.V. leveren, boycotacties, toerekenbare tekortkoming van derden van wie SiteWise Webmedia B.V. afhankelijk is, storingen in elektriciteitsvoorziening, storingen in verband met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunaaliteiten, volledige bezetting van de inbellijnen, uitval vanwege storingen die buiten de macht van SiteWise Webmedia B.V. liggen, uitval van apparatuur van SiteWise Webmedia B.V. of derden die diensten aan SiteWise Webmedia B.V. leveren.
- 11.2 Ingeval SiteWise Webmedia B.V. wegens een niet toerekenbare tekortkoming die langer dan twee maanden voortduurt niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen. De gevolgen van deze opzegging, zullen steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn.

## **Artikel 12 – slotbepalingen**

- 12.1 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SiteWise Webmedia B.V., is de opdrachtgever niet gerechtigd enige rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de rechtsbetrekking met SiteWise Webmedia B.V., waaronder deze algemene voorwaarden, over te dragen.
- 12.2 De opdrachtgever dient iedere adreswijziging, dan wel iedere andere relevante wijziging, onder vermelding van de desbetreffende domeinnaam en abonnementsgegevens onverwijld schriftelijk te melden aan SiteWise Webmedia B.V.
- 12.3 Alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen SiteWise Webmedia B.V. en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.4 De geschillen die tussen SiteWise Webmedia B.V. en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen door partijen in onderling overleg worden opgelost. Indien partijen geen oplossing kunnen bereiken, zullen de geschillen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Arnhem, tenzij partijen gezamenlijk een andere procedure overeenkomen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder dossiernummer 10148572